



КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ — НОВЫЕ УГРОЗЫ В УСЛОВИЯХ ВОЗДЕЙСТВИЯ BIG DATA И ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Хусанова Гулбахор Бахриддин кизи

магистрант Ташкентского государственного
юридического университета, специализация
«Право средств массовой информации».
<https://doi.org/10.5281/zenodo.20371875>

Аннотация

В статье исследуются актуальные вопросы обеспечения конфиденциальности персональных данных потребителей в условиях стремительного развития технологий Big Data и искусственного интеллекта. Особое внимание уделяется проблемам правового регулирования обработки пользовательской информации, непрозрачности алгоритмов искусственного интеллекта и вопросам гражданско-правовой ответственности за нарушение прав субъектов персональных данных. В ходе исследования установлено, что действующее законодательство Республики Узбекистан содержит отдельные пробелы в части регулирования автоматизированных решений, прозрачности алгоритмов и определения субъектов ответственности за вред, причиненный вследствие функционирования систем искусственного интеллекта. На основе сравнительно-правового и доктринального анализа международного опыта и национального законодательства выявлены проблемные аспекты правоприменения и предложены направления совершенствования законодательства, направленные на усиление механизмов защиты персональных данных, внедрение принципа прозрачности алгоритмов и обеспечение баланса между развитием цифровых технологий и соблюдением фундаментальных прав граждан.

Ключевые слова

искусственный интеллект, Big Data, персональные данные, конфиденциальность данных, цифровое право, гражданско-правовая ответственность, цифровая экономика, защита прав потребителей, алгоритмические решения, кибербезопасность.

Abstract

This article examines актуальные issues related to ensuring the confidentiality of consumers' personal data in the context of the rapid development of Big Data technologies and artificial intelligence. Particular attention is paid to the problems of legal regulation of user data processing, the





lack of transparency of artificial intelligence algorithms, and issues of civil liability for violations of the rights of personal data subjects. The study reveals that the current legislation of the Republic of Uzbekistan contains certain gaps regarding the regulation of automated decision-making, algorithmic transparency, and the determination of liability for harm caused by artificial intelligence systems. Based on a comparative-legal and doctrinal analysis of international experience and national legislation, problematic aspects of law enforcement are identified, and proposals aimed at improving legislation are formulated, including strengthening personal data protection mechanisms, introducing the principle of algorithmic transparency, and ensuring a balance between technological development and the protection of fundamental human rights.

Keywords

artificial intelligence, Big Data, personal data, data confidentiality, digital law, civil liability, digital economy, consumer protection, algorithmic decision-making, cybersecurity.

Актуальность темы

Современное развитие цифровой экономики сопровождается активным внедрением технологий Big Data и искусственного интеллекта в различные сферы общественной жизни, включая банковскую систему, электронную коммерцию, здравоохранение, образование и государственное управление¹. Использование цифровых платформ, мобильных приложений и электронных сервисов связано с постоянным сбором, хранением, обработкой и передачей персональных данных пользователей. В результате персональная информация приобретает самостоятельную экономическую ценность и становится объектом гражданско-правовых отношений².

В условиях цифровой трансформации общественных отношений значительно возрастает роль данных как ключевого ресурса современной экономики. Крупные цифровые платформы и операторы информационных систем получают возможность собирать огромные массивы информации о пользователях, включая сведения о местоположении, финансовом положении, потребительских предпочтениях, состоянии здоровья и социальной активности. На основе анализа таких данных алгоритмы искусственного интеллекта способны формировать цифровые профили личности и прогнозировать поведение потребителей³.

¹ Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» от 11 декабря 2003 года №560-П // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан, lex.uz

² Гражданский кодекс Республики Узбекистан. — Ташкент: Адолат, 2023

³ OECD Recommendation on Artificial Intelligence // OECD Legal Instruments. Paris, 2019





Актуальность исследования обусловлена тем, что стремительное развитие технологий искусственного интеллекта существенно опережает существующие механизмы правового регулирования. Алгоритмы искусственного интеллекта способны принимать автоматизированные решения без непосредственного участия человека, однако потребитель зачастую не обладает достаточной информацией о принципах функционирования таких алгоритмов и критериях принятия решений. Подобная ситуация ограничивает реализацию права пользователя на получение полной и достоверной информации, а также создает угрозу нарушения права на неприкосновенность частной жизни.

Особую проблему представляет непрозрачность алгоритмов искусственного интеллекта, известная в юридической литературе как проблема «черного ящика»⁴. Пользователь не имеет возможности определить основания принятого системой решения, порядок обработки данных и степень влияния алгоритма на результат. В отдельных случаях автоматизированные системы могут ограничивать доступ к услугам, формировать дискриминационные условия либо использовать персональные данные без надлежащего согласия субъекта данных.

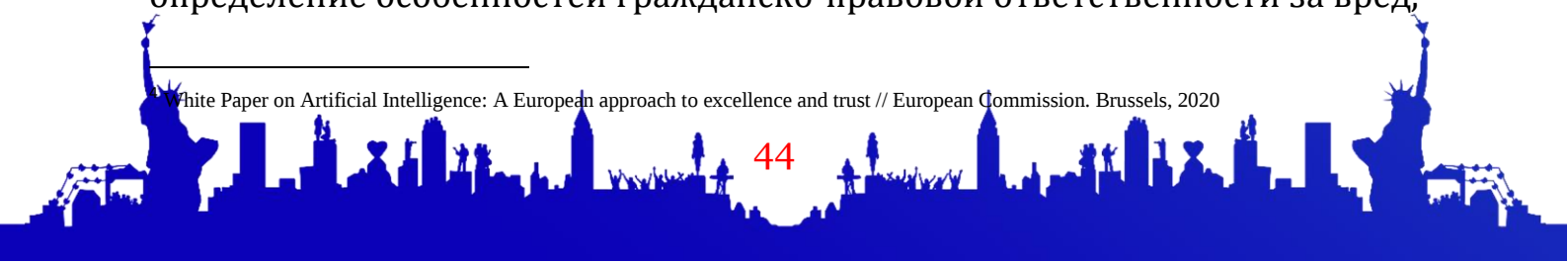
Кроме того, развитие технологий Big Data создает дополнительные риски утечки информации и неправомерного распространения персональных данных. Массовая обработка пользовательской информации повышает вероятность кибератак, незаконного доступа к базам данных и использования сведений в противоправных целях. В результате вопросы обеспечения конфиденциальности данных приобретают не только правовое, но и социальное значение.

Цель исследования

Целью данного исследования является комплексный анализ гражданско-правовых проблем обеспечения конфиденциальности пользовательских данных в условиях использования технологий Big Data и искусственного интеллекта, а также разработка предложений по совершенствованию законодательства Республики Узбекистан в данной сфере.

Для достижения поставленной цели предполагается исследование действующих механизмов защиты персональных данных, анализ международного опыта регулирования цифровых технологий и определение особенностей гражданско-правовой ответственности за вред,

⁴ White Paper on Artificial Intelligence: A European approach to excellence and trust // European Commission. Brussels, 2020





причиненный вследствие функционирования систем искусственного интеллекта.

Особое внимание уделяется вопросам определения субъекта ответственности при нарушении конфиденциальности данных. На практике возникает необходимость разграничения ответственности между разработчиком программного обеспечения, владельцем цифровой платформы, оператором информационной системы и иными участниками цифровых правоотношений. Отсутствие четкого механизма распределения ответственности существенно осложняет защиту прав потребителей в цифровой среде.

Методы исследования

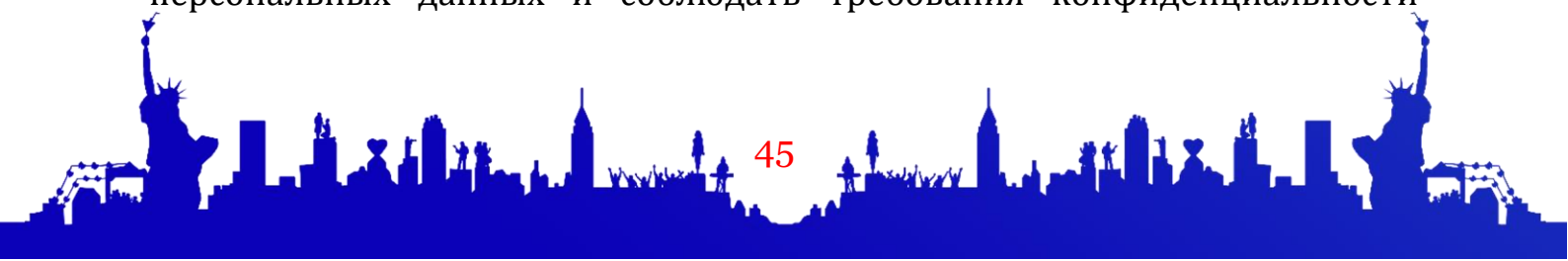
В ходе исследования были использованы методы научного анализа, сравнительно-правовой анализ, системный анализ, формально-юридический метод, а также методы изучения научной литературы и нормативно-правовых актов, регулирующих сферу персональных данных, цифровых технологий и искусственного интеллекта.

Сравнительно-правовой метод позволил исследовать зарубежный опыт регулирования искусственного интеллекта и защиты персональных данных, включая положения Общего регламента Европейского союза по защите данных — GDPR. Использование системного анализа способствовало выявлению взаимосвязи между развитием цифровой экономики и необходимостью совершенствования механизмов гражданско-правовой защиты информации.

Нормативную основу исследования составили Конституция Республики Узбекистан, Гражданский кодекс Республики Узбекистан, Закон Республики Узбекистан «О персональных данных», Закон Республики Узбекистан «Об информатизации», а также международные документы в области цифровых прав и защиты информации.

Основные результаты исследования

В результате исследования было установлено, что действующие механизмы правового регулирования не в полной мере обеспечивают эффективную защиту персональных данных пользователей в условиях функционирования алгоритмов искусственного интеллекта. Законодательство Республики Узбекистан предусматривает обязанность операторов и владельцев информационных систем обеспечивать защиту персональных данных и соблюдать требования конфиденциальности





информации⁵. Вместе с тем действующие нормы не содержат достаточного регулирования вопросов принятия автоматизированных решений и ответственности за вред, причиненный алгоритмическими системами.

Одной из наиболее серьезных проблем является отсутствие прозрачности алгоритмов искусственного интеллекта. Потребитель не обладает информацией о логике принятия решений, критериях обработки данных и возможных последствиях функционирования автоматизированной системы. Подобная ситуация нарушает принцип информационной открытости и ограничивает реализацию права на информацию.

Исследование показало, что современные технологии искусственного интеллекта способны оказывать значительное влияние на реализацию прав и законных интересов граждан. Алгоритмы могут использоваться при принятии решений о предоставлении банковских услуг, определении кредитоспособности, трудоустройстве, страховании и иных социально значимых сферах. Ошибки алгоритма либо использование дискриминационных критериев способны привести к ограничению прав граждан и причинению имущественного вреда.

Научная новизна исследования заключается в обосновании необходимости внедрения принципа прозрачности алгоритмов и закрепления права потребителя на получение объяснения автоматизированного решения как элемента права на информацию. Представляется целесообразным законодательно закрепить обязанность операторов цифровых платформ информировать пользователей о факте использования систем искусственного интеллекта и особенностях обработки персональных данных.

В работе предлагается рассматривать отдельные системы искусственного интеллекта как источник повышенных технологических рисков, что требует формирования специальных механизмов гражданско-правовой ответственности. Аналогично институту ответственности владельца источника повышенной опасности возможно установление специального режима ответственности за вред, причиненный вследствие функционирования автономных цифровых систем.

Кроме того, результаты исследования свидетельствуют о необходимости совершенствования механизмов получения согласия

⁵ Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года №ЗРУ-547 // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан, lex.uz





пользователя на обработку персональных данных. На практике согласие субъекта данных нередко носит формальный характер, поскольку пользователь не имеет возможности в полной мере оценить объем собираемой информации и цели ее дальнейшего использования.

Заключение

Таким образом, стремительное развитие технологий Big Data и искусственного интеллекта требует формирования эффективной системы гражданско-правовой защиты персональных данных и конфиденциальной информации. Современные цифровые технологии создают не только новые возможности для развития экономики и повышения качества услуг, но и дополнительные угрозы нарушения фундаментальных прав граждан.

Совершенствование законодательства Республики Узбекистан в сфере персональных данных и цифровых технологий позволит повысить эффективность механизмов защиты конфиденциальности пользовательской информации, обеспечить баланс между развитием инновационных технологий и соблюдением прав человека, а также сформировать дополнительные гарантии защиты прав потребителей в цифровой среде.

Результаты исследования могут быть использованы при дальнейшем совершенствовании гражданского законодательства Республики Узбекистан, законодательства о персональных данных и нормативно-правовой базы, регулирующей применение технологий искусственного интеллекта. Практическое значение имеют предложения по внедрению принципа прозрачности алгоритмов, закреплению права потребителя на получение объяснения автоматизированного решения и совершенствованию механизмов гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный вследствие использования систем искусственного интеллекта.

Таким образом, формирование эффективной системы правового регулирования искусственного интеллекта и защиты персональных данных является одним из важнейших направлений развития цифрового права в условиях современной цифровой экономики.

Список литературы:

1. Конституция Республики Узбекистан. — Ташкент: Узбекистан, 2023.
2. Гражданский кодекс Республики Узбекистан. — Ташкент: Адолат, 2023
3. Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 // Национальная база данных законодательства





- Республики Узбекистан. — URL:
[LexUZ](https://lex.uz/ru/docs/4396428?utm_source=chatgpt.com)
4. Закон Республики Узбекистан «Об информатизации» от 11 декабря 2003 года № 560-II // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. — URL:
[LexUZ](https://lex.uz/ru/docs/3713?utm_source=chatgpt.com)
5. Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation — GDPR) // Official Journal of the European Union. — Brussels, 2016
6. OECD Recommendation on Artificial Intelligence // OECD Legal Instruments. — Paris, 2019.
7. Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence // UNESCO. — Paris, 2021.
8. White Paper on Artificial Intelligence: A European approach to excellence and trust // European Commission. — Brussels, 2020.
9. Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data (Convention 108+) // Council of Europe. — Strasbourg, 2018
10. Калятин В.О. Право интеллектуальной собственности и цифровые технологии. — Москва: Статут, 2021.
11. Бачило И.Л. Информационное право: учебник. — Москва: Юрайт, 2020.
12. Хабриева Т.Я., Черногор Н.Н. Право в условиях цифровой реальности. — Москва: Норма, 2022.
13. Ершова И.В. Цифровое право: современные тенденции развития // Журнал российского права. — 2021. — № 7. — С. 45–58
14. Савельев А.И. Проблемы правового регулирования искусственного интеллекта // Закон. — 2020. — № 5. — С. 102–118.

